

## Algemene voorwaarden

### Opleidingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen MST-Nederland B.V., hierna te noemen: *MST-Nederland/ België* en een *zorgaanbieder* met betrekking tot de door MST-Nederland/ België aangeboden opleidingen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 1. Totstandkoming van de overeenkomst

**1.1** | Inschrijving gebeurt online in Mik

**1.2** | Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen.

**1.3** | Door het inschrijven verklaart de zorgaanbieder zich akkoord met de algemene voorwaarden.

**1.4** | Na inschrijving ontvangt de zorgaanbieder binnen 3 werkdagen per e-mail een bevestiging, als er een trainingsplaats beschikbaar is. Dit maakt de inschrijving definitief. Vragen van administratieve aard met betrekking tot het onderwijs worden binnen 3 werkdagen beantwoordt.

**1.5** | Tot 4 weken voor de geplande training heeft de zorgaanbieder het recht de overeenkomst schriftelijk zonder opgaf van reden kosteloos te ontbinden.

**1.6** | Na de definitieve inschrijving ontvang de Betreffende zorgaanbieder waar de medewerker werkt de factuur. Deze factuur dient binnen 14 dagen doch in ieder geval vóór aanvang van de training voldaan te zijn.

**1.7** | Indien er een afwijkende aanmeldingsprocedure voor een training is, dan staat dit bij betreffende training vermeld.

### 2. Voorkennis

**2.1** | De zorgaanbieder dient te beschikken over de benodigde voorkennis, minimaal een HBO opleiding hebben gevolgd met een voortgezette opleiding in de hulpverlening (HBO+VO) of een wetenschappelijke opleiding (bijvoorbeeld psychologie of pedagogiek). En werkzaam te zijn in een gelicenseerd MST team.

### 3. Annulering door de zorgaanbieder

**3.1** | Annulering dient per mail te gebeuren naar [info@mst-nederland.nl](mailto:info@mst-nederland.nl). Hierbij geldt de verzenddatum.

Bij annulering tot vier weken vóór de aanvang van de training worden er geen kosten in rekening gebracht bij de zorgaanbieder.

Bij annulering tot twee weken vóór de aanvang van de training wordt 50% van het tarief in rekening gebracht aan de zorgaanbieder.

Bij annulering korter dan twee weken vóór aanvang van de training heeft de zorgaanbieder geen recht meer op restitutie.

**3.2 |** Bij annulering tot vier weken vóór de aanvang van de training worden er geen kosten in rekening gebracht bij de zorgaanbieder.

**3.3 |** Bij annulering tot twee weken vóór de aanvang van de training wordt 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht aan de zorgaanbieder.

**3.4 |** Bij annulering korter dan twee weken vóór de aanvang van de training heeft de zorgaanbieder geen recht meer op restitutie.

## **4. Annulering, opschorting c.q. wijzigingen door MST-Nederland/België**

**4.1 |** MST-Nederland/België heeft het recht zonder opgaaf van redenen een training te annuleren in welk geval de zorgaanbieder recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan MST-Nederland/België betaalde bedrag mits de zorgaanbieder voldaan heeft aan de met MST-Nederland/België overeengekomen bepalingen. Redenen om een training te annuleren of op te schorten zijn: te weinig aanmeldingen (minder dan 8 deelnemers) of onverwachte omstandigheden.

**4.2 |** MST-Nederland/België is te allen tijde gerechtigd de datum, de tijden en de locatie van de training te wijzigen. Indien MST-Nederland/België tot het oordeel komt dat van de Zorgaanbieder in redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan MST-Nederland/België besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het voor de opdracht overeengekomen bedrag.

**4.3 |** MST-Nederland/België heeft het recht, om een trainer te wijzigen.

**4.4 |** Heeft de zorgaanbieder recht op restitutie van (een deel van) het betaalde bedrag, dan MST-Nederland/België kan dit worden verrekend met de eerstvolgende factuur.

## **5. Betalingsvoorwaarden**

**5.1 |** MST-Nederland/België brengt de door de zorgaanbieder verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur aan de zorgaanbieder. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankgegevens binnen 14 dagen na factuurdatum.

**5.2 |** Bij overschrijding van de betalingstermijn is de zorgaanbieder in verzuim, in gebrekestelling is daartoe niet vereist. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden, is de zorgaanbieder de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de factuurdatum. Blijft de betaling door de zorgaanbieder achterwege dan is MST-Nederland/België gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten/deelnemers te ontszeggen.

**5.3 |** De zorgaanbieder is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan MST-Nederland/België alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buiten rechterlijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de zorgaanbieder verschuldigde bedrag, met een minimum van € 175,-

**5.4** | MST-Nederland/België verstuurt een creditnota wanneer een terugbetaling overeengekomen is. Het verschuldigde bedrag zal worden verrekend met de eerstvolgende factuur, of wordt indien overeengekomen binnen 14 dagen vanaf de datum op de creditnota teruggestort op de rekening van waaruit de betaling aan MST-Nederland/België is verricht.

## **6. Auteursrecht**

**6.1** | Het auteursrecht op het door MST-Nederland/België uitgegeven cursusmateriaal berust bij MST Services en/of MST-Nederland/België, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke toestemming van MST-Nederland/België zullen door de zorgaanbieder geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd en/of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

## **7. Accreditatie**

**7.1** | Indien een cursus geaccrediteerd is door een beroepsvereniging, staat dat vermeld in de cursusgegevens. Naar aanleiding van de presentielijst wordt – indien van toepassing en desgewenst – een deelnamecertificaat ten behoeve van de accreditatie verstrekt via Mik.

## **8. Toepasselijk recht**

**8.1** | Op iedere overeenkomst tussen MST-Nederland/België en de zorgaanbieder is het Nederlands recht van toepassing.

## **9. Datum van inwerkingtreding**

Dit reglement is in werking vanaf 1 januari 2015. De laatste update is van november 2023.

